

INKO®

I n k a s s o G e s . m . b . H .

Wir sind spezialisiert auf wertschätzendes, höfliches und
sauberes inkassieren offener Forderungen
und das für Sie als PsychotherapeutInnen kostenlos!

Bearbeitungs- schritte

KOSTENLOSE BETREIBUNG

Unsere Dienstleistung ist im Rahmen einer vorgerichtlichen Betreuung kostenfrei für Sie möglich. Zudem bieten wir eine nachgerichtliche Betreuung ebenfalls an.

SCHRIFTLICHE, TELEFONISCHE & PERSÖNLICHE MAHNINTERVENTION

Wir versuchen die betreffende Person auf allen Kanälen zu erreichen und schließen, bei Bedarf, sogar eine persönliche Mahnintervention vor Ort mit ein.

STORNIERUNG

Innerhalb der 21-tägigen Kulanzfrist ab Auftragserteilung, besteht für Sie die Möglichkeit den Inkassoauftrag kostenlos zu stornieren. Zudem können bis zu 8% des Auftragsvolumens nach Ablauf der Kulanzfrist ebenfalls kostenlos storniert werden.

ADRESSERHEBUNG

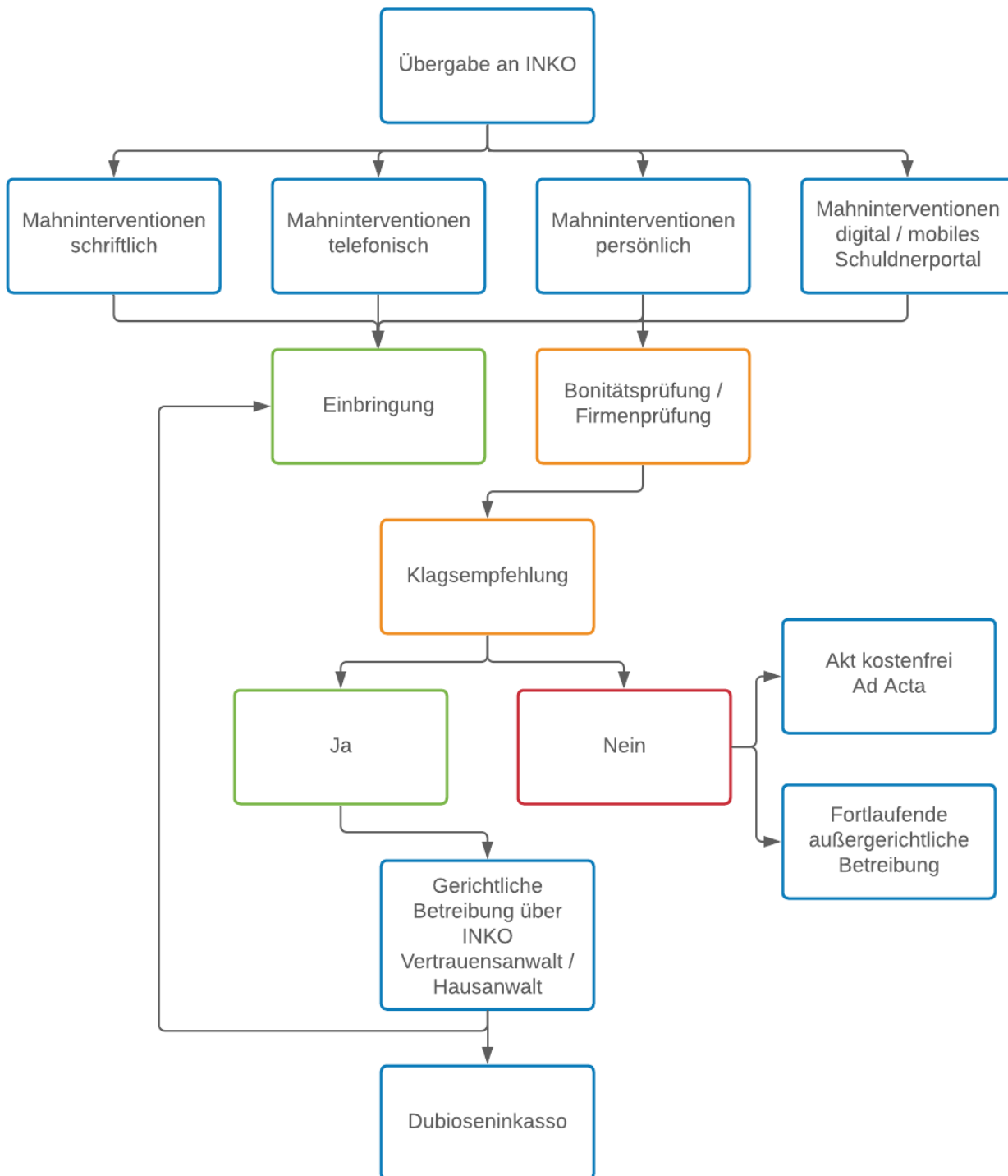
Ist ein Schuldner verzogen, so führen wir sämtliche Adresserhebungen wie z.B. Meldeanfragen, Ausforschungen vor Ort, o.ä., selbstständig durch.

REPORTING

Zur besseren Übersicht können von Ihnen alle Auftragsauskünfte rund um die Uhr in unserer OSA (Online – Schuldner – Auskunft) eingesehen werden.

Das Stammkundenportal wird mit individuellem Benutzernamen & Passwort für Sie angelegt.

Betreibungs- schritte



Übergabe an INKO

PER E-MAIL

Übermitteln Sie uns einfach Ihre offene Rechnung unter der E-Mail-Adresse inko@inko.at und wir kontaktieren Sie.

Sollten sich auf Ihrer Rechnung sensible Daten (z.B. Sozialversicherungsnummer) befinden, die unter den Schutz der DSGVO fallen, schwärzen Sie diese.

ÜBER DIE HOMEPAGE

Auf unserer Homepage [Online Auftrags Übergabe | Österreich | INKO Inkasso](#) haben Sie die Möglichkeit den Inkasso-Auftrag mittels vorgefertigten Formulars an uns zu übergeben. Dazu kann die Rechnungsdatei ganz einfach angehängt werden.

NOCH FRAGEN?

Sollten Sie noch Fragen zur Übergabe haben, wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter der Marketing-Abteilung. Die Kontaktdaten sind an der letzten Seite angeführt.

Unsere Stärken

WIRKSAME KOMMUNIKATION

Unsere Hauptaufgabe beruht auf gutem Kontakt und Informationsaustausch zwischen Ihnen und uns.

Bei einem ständigen Austausch von Daten ist es wichtig, zielgerichtet Schwierigkeiten zu erkennen und auch mit Ihnen als Kunden zu lösen. Dabei bedienen wir uns einer *Kommunikation, die bewirkt*.

Was bedeutet das für uns?

Die richtige Verständigung ist das Kernstück einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Mithilfe telefonischer Gespräche und persönlicher Besuche sind unsere eigens ausgebildeten Mitarbeiter bemüht, Ihnen eine ausgewogene und hilfreiche Kundenbetreuung zu bieten.

Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer rundum Auskunft, in unserer Online – Schuldner – Auskunft.

VORTEIL DURCH EIGENE TECHNIK

INKO -Inkasso arbeitet seit Jahrzehnten mit einem hauseigenem EDV – Programm. Was das bringt?

Ganz einfach. Seit mehr als 30 Jahren befindet sich unser System in Entwicklung und kann Tag für Tag durch Erfahrungen von Außen- sowie Innendienst erweitert und verbessert werden. Diese Datensätze werden perfekt auf Schuldner- und Gläubigersituationen angepasst, um eine bestmögliche Beratung zu garantieren.

Doch nicht nur das. Weiters können bei individuellen Hürden in der Zusammenarbeit leichter Lösungen gefunden und umgesetzt werden. Durch eigens gesetzte Anpassungen wird sich die Situation zu unseren Gunsten entwickeln.

Unsere Anwendungen und die damit verbundene Verwaltung von Daten entsprechen den Vorgaben der DSGVO und anderen Datenschutzrichtlinien.

Ergänzend

Durch unsere langjährige Erfahrung als Inkasso-Dienstleister, sind wir einigen Herausforderungen begegnet, die uns und unsere Werte entscheidend geprägt haben.

Neben unserer Hauptaufgabe, dem Inkassieren Ihrer offenen Forderungen, haben wir es uns ebenfalls zum Ziel gesetzt, die Erfahrungen, auch auf Schuldnerseite, so angenehm als möglich zu gestalten. Zum einen schulen wir unsere Mitarbeiter, damit eine rasche und unkomplizierte Lösung zur Behebung des Zahlungsverzugs geboten werden kann. Zum anderen arbeiten wir mit Schuldnerberatungen, Konsumentenschützern, Ombudsmännern & -frauen und der Arbeiterkammer zusammen, um in Härtefällen Abhilfe schaffen zu können. Diese Maßnahmen haben das Ziel Ihnen einen zahlungsfähigen Kunden zu erhalten.

Für weiterführende Fragen steht Ihnen das INKO-Marketing Team gerne zur Verfügung.

Kontakt Daten

Für ergänzende Gespräche steht Ihnen gerne unser Kundenbetreuer
Herr Mario Irlweg

Mobil: 0664/ 19 42 522

E-Mail: mario.irlweg@inko.at

oder unser Vertriebsleiter
Herr Anton Leibetseder

Mobil: 0664/ 305 33 59

E-Mail: anton.leibetseder@inko.at

zur Verfügung. Zusätzlich gibt es für Sie die Möglichkeit uns unter der kostenlosen Hotline **0800 / 208 408** und per Mail kundenbetreuung@inko.at zu erreichen.